

- Norske Hytteprodusenters Forening

Autorisasjon av NOHFs medlemsbedrifter

Hvorfor er NOHF-autorisasjonen viktig?

- NOHF-medlemmet skal så langt det er mulig legge til rette for bærekraftig arealbruk, skånsomme inngrep i det aktuelle området og tilpasse utbyggingen til lokale interesser og behov.
- NOHF-medlemmet skal ha fagkompetanse, profesjonalitet og derved gi forutsigbarhet for byggherre.
- Autorisasjonen skal bevisstgjøre forholdet mellom byggherre og hytteleverandør.
- Autorisasjonen skal styrke medlemmets posisjon i markedet og sikre kvaliteten til byggherre.
- En NOHF-autorisert hytteprodusent skal utvikle bransjen i takt med endringer i markedet.
- Autorisasjonen skal bidra til at NOHFs medlemsbedrifter etablerer en mest mulig ensartet kommunikasjon, og en mest mulig forutsigbar og forståelig kjøps- og byggeprosess.



TASK – «grunnmuren» i NOHFs autorisasjon

Trygghet

- Bruke Norsk Standard kontraktformular eller tilsvarende som gir likelydende trygghet for kjøper
- Stille garantier iht. Bustadoppføringslova
- Gi en forutsigbar byggeprosess

Ansvar

- Følge lovpålagte krav fra myndighetene
- Miljømerking, avfallshåndtering og kildesortering

Seriøsitet

- Åpenhet mellom byggherre og medlemsbedriften i byggeprosessen

Kompetanse

- Alle våre medlemmer er profesjonelle hytteprodusenter
- Medlemmene holder seg kontinuerlig faglig oppdatert mht. lover, regler og teknologi
- Aktiv kompetansebygging blant medlemsbedrifter i alle ledd i bransjen

Andre relevante tiltak og prosesser

Sikkerhetstiltak for hyttebrukerne

- Gi relevant informasjon om bruk av ildsted, komfyrer, tekniske innretninger etc. (FDV dokument)
- Gi gode innspill til hyttebrukerens rømningsveier, brannsikring etc. for alle rom i bygget (HMS).

NOHFs medlemsbedrifter forplikter seg til å

- Følge foreningens vedtekter.
- Uttale seg lojalt om foreningens arbeid og samarbeidspartnere.
- Bidra med gode innspill til hyttebransjen, til forbrukerens beste.

Natur- og miljøtiltak for byggeprosessen

- NOHF-medlemmet skal påvirke alle involverte parter i byggeprosessen til gode miljøtiltak.
- I størst mulig grad ivareta naturen under byggeprosessen og veilede til riktig energi- og miljøtiltak.
- Det skal etterstrebes å tilbakeføre den naturlige vegetasjonen.
- Fritidsbygget, eiendommen og arbeid på omkringliggende områder skal gjennomføres på en bærekraftig og skånsom måte.
- NOHF-medlemmene skal ha spesielt fokus på følgende av FNs bærekraftsmål: 3, 4, 8, 11 og 17:

- Norske Hytteprodusenters Forening

- 3: God helse og livskvalitet
- 4: God utdanning (ansatte og lærlingeplasser)
- 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst
- 11: Bærekraftige byer og lokal samfunn
- 17: Samarbeid for å nå bærekraftmålene



Mål 3: God helse og livskvalitet

Sikre god helse og fremme livskvalitet for alle, uansett alder



Mål 4: God utdanning

Sikre inkluderende, rettferdig og god utdanning og fremme muligheter for livslang læring for alle



Mål 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst

Fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle



Mål 11: Bærekraftige byer og lokalsamfunn

Gjøre byer og lokalsamfunn inkluderende, trygge, robuste og bærekraftige



Mål 17: Samarbeid for å nå målene

Godkjente aktører i byggfaget

- Ansvarsrett for utføring av de relevante fagområdene. Ansvarsretten kan innehas internt i selskapet eller hos samarbeidspartnere for de gjeldene fagene.

Kontrakter

- Informere byggherre om betydningen av kontrakten som inngås.
(Totalentreprise, separate kjøpekontrakter for byggesett og entreprise for oppsett av bygget)

Markedsføring

- All kommunikasjon og markedsføring skal alltid stå forhold til kontrakten.

Miljømerking og avfallshåndtering

- NOHF medlemsbedriften skal etterstrebe så langt det er mulig å informere om relevante miljøgunstige materialvalg.
- Oversikt på miljøskadelige produkter, samt redusere dette til et minimum.
- All avfallshåndtering skal gjøres etter kildesorteringsprinsippet (min. 60% vekt skal sorteres)
- Avfall fra byggeplassen skal ikke under noen omstendighet brennes.
- NOHF-medlemmet skal informere om aktuelle energieffektiviseringstiltak.

Helse, miljø og sikkerhet i byggeprosessen

- NOHF-medlemsbedriften og byggherre må være bevisste sitt ansvar om å formidle et faglig godt HMS-budskap for alle som skal arbeide på prosjektet.
- Sikkerheten til arbeiderne skal alltid komme først.
- Medlemsbedriftene er pålagt om å fortløpende orientere om sikkerhetsinnretninger i de ulike fagene og gi kvalifiserte råd.

- Norske Hytteprodusenters Forening

Reklamasjoner/garantier

- Medlemsbedriftene skal møte enhver reklamasjon som om det er en relevant garantisak.
- NOHF vil produsere en «protokoll» for garantisaker – det vil si en på forhånd definert framgangsmåte med forhåndsdefinert språk.
- NOHFs medlemsbedrifter har et selvstendig ansvar for å opplyse om hvilke rettigheter og forpliktelser en byggherre har, og hvordan byggherre kan hevde sine rettigheter.
- Dersom klagen ikke er berettiget, må kunden orienteres om dette på en ryddig og god måte.
- Medlemsbedriftene skal søke å tilby økonomisk godtgjørelse hvis byggherre selv ønsker å utbedre garantisaken, selv om medlemsbedriften etter loven har krav på selv å utbedre.
- Medlemsbedriftene forplikter seg til å overlevere relevante FDV-dokumenter til byggherre.
- Hvis utbedring tar uforholdsmessig lang tid, bør medlemsbedriften benytte lokalt godkjente aktører i det faget det gjelder.
- Hvis det i reklamasjonsperioden oppstår uforholdsmessige mange problemer med fritidsboligen skal medlemsbedriften tilby å ta med en tredjepart for vurdering.
- NOHF og medlemsbedriften skal i fellesskap vurdere behovet for å opprette en rådgivende «tvistenemd» som kan aktiveres i særlig vanskelige forbrukersaker.

Overtakelsesforretning

- Gjennomføres etter en fast protokoll utarbeidet av NOHF, eller likelydende.

Service /ettårs befarings

- Gjennomføres etter en fastsatt protokoll utarbeidet av NOHF, eller likelydende. Ettårsbefaring initiert av byggherre.